

Vragenlijst thuiswerken: toelichting werkgever

Waarom deze vragenlijst?

Veel medewerkers hebben tijdens de coronacrisis kennism gemaakt met thuiswerken. De verwachting is dat thuiswerken na de coronacrisis deels blijft. Overweegt jouw organisatie om thuiswerken blijvend in te voeren? Leer dan eerst van de ervaringen van je medewerkers in de afgelopen periode.

Met deze vragenlijst breng je de ervaringen van medewerkers met thuiswerken systematisch in kaart. Je kunt de informatie gebruiken bij het opzetten van een effectief thuiswerkbeleid: hoe richt je thuiswerken op een gezonde en passende manier in?

De opzet van de vragenlijst

De vragenlijst bestaat uit acht blokken met vragen.

1. Algemeen

Dit blok vraagt naar een aantal achtergrondkenmerken, zoals de afdeling waar medewerkers werken en hoeveel procent zij hebben thuisgewerkt. Heb je voldoende deelnemers aan de enquête, dan kun je de antwoorden uitsplitsen naar deze kenmerken.

2. Werkomstandigheden

Wanneer mensen thuiswerken ontstaan andere werkomstandigheden dan op kantoor. Dit blok brengt deze werkomstandigheden in kaart. Onder werkomstandigheden verstaan we de fysieke, sociale en psychologische aspecten die invloed hebben op het werk. Bij de vragen in dit blok wordt aan de deelnemers gevraagd om steeds een vergelijking te maken met de kantoor situatie.

2.1. Werkeisen

Hoe ervaren je medewerkers de werkeisen als ze thuiswerken? Dat brengt dit blok in beeld. Werkeisen zijn de aspecten van werk die inspanning vereisen waaraan fysiologische en psychologische kosten verbonden zijn. Wanneer je thuiswerkt, kun je hogere werkeisen ervaren. Hoge werkeisen kunnen leiden tot stressreacties en een verminderd welzijn.

2.2. Energiebronnen

Welke energiebronnen ervaren je medewerkers bij thuiswerken? Dat brengt dit blok in kaart. Energiebronnen kunnen een buffer vormen tegen de negatieve effecten van hoge werkeisen. Onder energiebronnen vallen onder andere sociale steun (zie blok 3) en autonomie. Autonomie betekent dat medewerkers controle ervaren over het indelen van hun werkzaamheden. Wanneer je voldoende energiebronnen hebt, kun je effectief en gezond thuiswerken.

2.3. Verwachtingen

Welke verwachtingen ervaren je medewerkers bij thuiswerken? Dat brengt dit blok in kaart. Werknemers ervaren bijvoorbeeld meer onduidelijkheid over de verwachtingen binnen hun functie als zij hun werkzaamheden thuis uitvoeren.

3. Ondersteuning

Hoe ervaren je medewerkers de ondersteuning van collega's en leidinggevenden als ze thuiswerken? Dat brengt dit blok in kaart. Goede ondersteuning van zowel leidinggevende als collega's is essentieel om gezond en effectief te werken. Inzicht in de ondersteuning die medewerkers ervaren, geeft handvatten om die ondersteuning bij thuiswerken te verbeteren. Er wordt in dit blok steeds gevraagd naar de situatie als er vanuit huis wordt gewerkt.

4. Werk-privébalans

Bij thuiswerken vervagen vaak de grenzen tussen het werk- en het privéleven. Dit blok brengt de ervaren werk-privébalans van medewerkers in kaart. De vragen zijn opgedeeld in ervaren controle over werk-privébalans, de wil om werk- en privéleven te scheiden en de rol van thuiswerken hierbinnen. Bij de vragen in dit blok wordt aan de deelnemers gevraagd om steeds uit te gaan van de situatie tijdens het thuiswerken.

5. Thuiswerkplek

Hoe ziet de thuiswerkplek van je medewerkers eruit? Dat brengt dit blok in kaart. Een slechte fysieke werkplek en ontoereikende middelen kunnen thuiswerken sterk negatief beïnvloeden. Om medewerkers gezond en effectief thuis te laten werken, zijn de juiste voorzieningen nodig. Bij de vragen in dit blok wordt aan de deelnemers gevraagd om steeds uit te gaan van de situatie tijdens het thuiswerken.

6. Vitaliteit en vermoeidheid

Vitale medewerkers zijn van groot belang voor je organisatie. Hoe staat het met de vitaliteit en vermoeidheid van je medewerkers als ze thuiswerken? Dat brengt dit blok in kaart. Op het werk worden mensen blootgesteld aan werkeisen. Herstelen van werkeisen is van groot belang om gezond en effectief werk uit te kunnen voeren. Inzicht in vitaliteit en vermoeidheid van je medewerkers, laat zien of ze voldoende herstellen. Bij de vragen in dit blok wordt aan de deelnemers gevraagd om steeds een vergelijking te maken met de kantoor situatie.

7. Organisatie

Welke gevolgen voor jullie organisatie heeft thuiswerken in vergelijking met werken op kantoor? Denk aan gevolgen voor de productiviteit van je medewerkers, de betrokkenheid bij de organisatie en de medewerkerstevredenheid. Dit blok brengt deze organisatie-gerelateerde gevolgen in kaart. Bij de vragen in dit blok die gaan over productiviteit en betrokkenheid wordt aan de deelnemers gevraagd om steeds een vergelijking te maken met de kantoor situatie. Bij de vragen in dit blok die gaan over medewerker tevredenheid wordt aan de deelnemers gevraagd om steeds uit te gaan van de situatie tijdens het thuiswerken.

8. Toekomstvisie

Willen je medewerkers in de toekomst (deels) thuiswerken? En zo ja, welke succesfactoren en verbeterpunten zien zij? Dit blok brengt de toekomstvisie van je medewerkers in kaart. Je kunt alleen goed thuiswerkbeleid maken als je inzicht hebt in hoe medewerkers tegen thuiswerken aankijken.

Vragenlijst: hoe ervaar jij thuiswerken?

Voor je ligt een vragenlijst over thuiswerken. Hoe beleef jij thuiswerken? Wat zijn je ervaringen? Daar zijn we als werkgever heel benieuwd naar. Met jouw antwoorden help je ons om goed thuiswerkbeleid op te stellen.

Het invullen van de vragenlijst kost ongeveer 15 minuten. Goede of foute antwoorden bestaan niet! Het gaat ons om jouw ervaring en jouw beleving.

Hoe vul je de vragenlijst in?

- Kruis steeds het antwoord aan dat jouw mening of situatie het beste omschrijft.
- Ga daarbij uit van je algemene ervaring (Laat je antwoord niet afhangen van één incident).
- Wil je een vraag niet beantwoorden? Laat hem dan open.

We verwerken je antwoorden anoniem. We koppelen jouw antwoorden en die van je collega's op groepsniveau terug. Dit betekent dat ze niet individueel herleidbaar zijn.

Alvast hartelijk bedankt voor het invullen!

1. Algemene vragen

1. Op welke afdeling werk je?
2. Heb je een leidinggevende positie?
Nee
Ja
3. Werk je langer dan twee jaar binnen je functie?
Nee
Ja
4. Hoeveel procent van je aanstelling werk je op dit moment vanuit huis?
0 tot 20%
21 tot 40%
41 tot 60%
61 tot 80%
81 tot 100%

5. Zorg je buiten je werk voor anderen? Bijvoorbeeld voor een kind of kinderen, mantelzorg, enz.
Nee (Ga door naar vraag 7)
Ja
6. Zo ja, op welke manier zou jouw werkgever hier rekening mee kunnen houden in jouw thuiswerksituatie?
7. Hoe kijk je over het algemeen tegen thuiswerken aan?
Positief
Enigszins positief
Neutraal
Enigszins negatief
Negatief

2. Jouw werkomstandigheden

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

Wanneer ik vanuit huis werk ...	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
8. moet ik sneller werken dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
9. moet ik meer werk doen dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
10. moet ik harder werken dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

Wanneer ik vanuit huis werk ...	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
11. heb ik meer vrijheid bij het uitvoeren van werkzaamheden dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
12. kan ik mijn werk beter indelen dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
13. kan ik beter bepalen hoe ik mijn werk uitvoer dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
14. kan ik beter zelf beslissen wanneer mijn werkdag begint en eindigt dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
15. kan ik beter zelf beslissen wanneer ik pauze houd dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

Wanneer ik vanuit huis werk ...	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
16. weet ik beter wat anderen van mij verwachten dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
17. weet ik beter wat mijn werkzaamheden zijn dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

3. Jouw ondersteuning

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

Wanneer ik vanuit huis werk ...	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
18. kan ik op mijn direct leidinggevende rekenen wanneer ik moeilijkheden ervaar tijdens mijn werk	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
19. kan ik ondersteuning vragen aan mijn direct leidinggevende	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
20. hangt er een prettige sfeer tussen mij en mijn directe leidinggevende	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
21. is mijn direct leidinggevende goed (online) bereikbaar	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
22. mis ik persoonlijk contact met mijn direct leidinggevende	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

Wanneer ik vanuit huis werk ...	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
23. kan ik op mijn collega's rekenen wanneer ik moeilijkheden ervaar tijdens mijn werk	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
24. kan ik ondersteuning vragen aan mijn collega's	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
25. hangt er een prettige sfeer tussen mij en mijn collega's	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
26. zijn mijn collega's goed (online) bereikbaar	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
27. mis ik persoonlijk contact met collega's	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

4. Jouw werk-privébalans

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

Wanneer ik vanuit huis werk ...	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
28. heb ik een goede balans in de tijd die ik besteed aan werk en mijn privéleven	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
29. belemmeren mijn werkactiviteiten mijn privébezigheden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
30. belemmeren mijn privébezigheden mijn werkactiviteiten	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
31. ervaar ik controle over of ik mijn werk en privé gescheiden kan houden	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
32. heb ik duidelijke grenzen tussen mijn werk en mijn privéleven	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
33. faciliteert mijn werkgever een goede werk-privébalans	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

5. Jouw thuiswerkplek

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
34. Ik ben tevreden over mijn thuiswerkplek	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
35. Ik heb thuis toegang tot apparatuur die nodig is om mijn werk te kunnen uitvoeren	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
36. Ik heb thuis toegang tot documenten en data die nodig zijn om mijn werk uit te kunnen voeren	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
37. Ik beschik thuis over de juiste apparatuur (denk aan: laptop, headset, los toetsenbord, eventueel extra scherm, muis etc.)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
38. Ik beschik thuis over een juist afgestelde werkplek (bureau op juiste hoogte, verstelbare bureaustoel, scherm op juiste hoogte)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
39. ik neem een goede werkhouding aan wanneer ik vanuit huis werk (recht op zitten, met knieën en ellebogen in een hoek van ongeveer 90 graden, voeten op de grond en onderrug tegen de leuning van de stoel)	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

6. Jouw vitaliteit & vermoeidheid

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

Wanneer ik vanuit huis werk ...	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
40. voel ik mij meer uitgeput dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
41. voel ik mij actiever dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
42. ervaar ik meer energie dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
43. ervaar ik meer vermoeidheid dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

7. Jouw organisatie

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

Wanneer ik vanuit huis werk ...	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
44. krijg ik mijn werk makkelijker gedaan dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
45. voel ik mij productiever dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
46. gebruik ik mijn tijd efficiënter dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
47. let ik er meer op dat ik mijn tijd niet verspil dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

Wanneer ik vanuit huis werk ...	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
48. voel ik mij minder betrokken bij de organisatie dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
49. voel ik mij minder betrokken bij de werkzaamheden van mijn collega's dan op kantoor	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

Geef aan in hoeverre je het eens bent met de volgende stellingen:

Wanneer ik vanuit huis werk ...	Helemaal oneens	Oneens	Neutraal	Eens	Helemaal eens
50. ben ik tevreden over de inhoud van mijn functie	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
51. ben ik tevreden over de mate van zelfstandigheid	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
52. ben ik tevreden over de mate van verantwoordelijkheid	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
53. ben ik tevreden over de mate van ontwikkelmogelijkheden binnen de organisatie	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)

8. Jouw toekomstvisie

54. Zou je ook in de toekomst vanuit huis willen werken?
Nee (Ga door naar vraag 56)
Ja
55. Je hebt aangegeven ook in de toekomst vanuit huis te willen werken.
Welk percentage van je aanstelling zou je dat willen doen?
tot 20%
21 tot 40%
41 tot 60%
61 tot 80%
81 tot 100%
56. Wat ging volgens jou de afgelopen periode **goed** tijdens het thuiswerken?
Noem drie punten die jij graag wilt behouden in de toekomst.
57. Waar zaten volgens jou de afgelopen periode **knelpunten** bij het thuiswerken?
Noem drie punten die volgens jou beter moeten om thuiswerken in de toekomst een succes te maken.

Dit is het einde van de vragenlijst. Hartelijk dank voor het invullen.